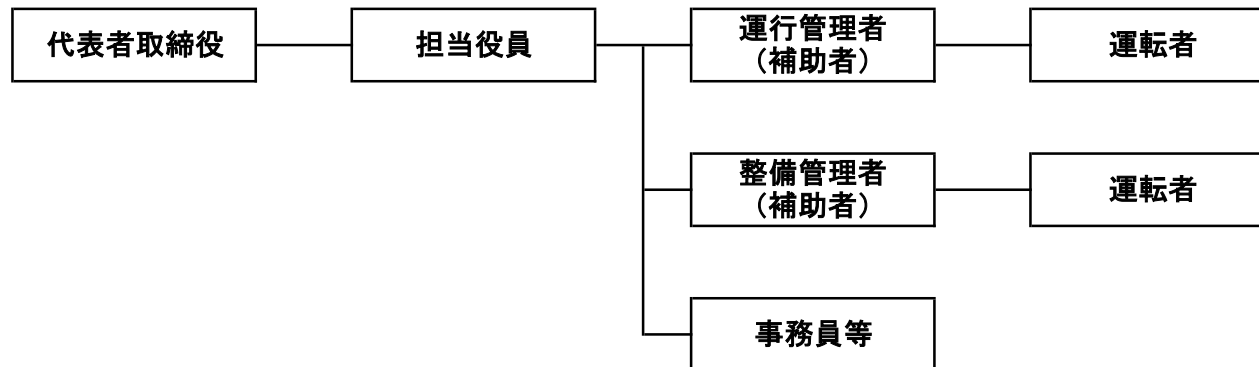
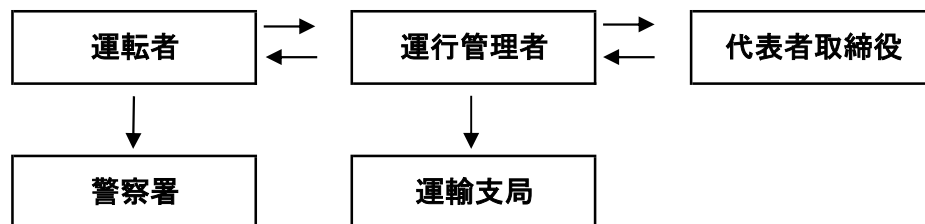


運行管理体制・整備管理体制

運行管理等の体制



事故処理の体制



苦情処理体制

苦情処理責任者: 代表者取締役
苦情処理担当者: 担当役員

事業用自動車に係る事故・事件発生時の速報について

旅客

●どんな時に速報するの？（対象となる事案の例）

発生から24時間以内に運輸支局へ速報願います

根拠：平成21年11月20日国自総第319号、国自安第101号、国自環第178号「自動車運送事業者等用緊急対応マニュアル」の一部改正について(国土交通省自動車交通局長通達)に基づく速報（平成21年12月1日施行）等

《事 故》

- 1名以上の死者
- 5名以上の重傷者（乗客の場合は1名以上）
- 10名以上の負傷者
- 転覆、転落又は火災事故
- 鉄道車両(軌道車両を含む)と衝突・接触
- 酒気帯び運転(バス)、酒気帯びを伴う事故(タクシー)
- 自然災害に起因する可能性がある事故
- 報道等で取り上げられるなど社会的影響の大きい事故
- 脳疾患、心臓疾患及び意識喪失に起因すると思われる事故

《事 件》

- バスジャック、その他テロ等の発生（犯行予告も含む）
- 乗客又は乗員に死者が出た事件
- 乗員による業務中の暴行事件
- 報道等で取り上げられるなどの社会的影響が大きい事件
- タクシー強盗が発生し、乗員に死傷者が出た事件

●何を速報するの？

- ・事業者名
- ・登録番号
- ・事業形態
- ・発生日時
- ・事故、事件の概要
- ・負傷者の有無、人数及び負傷の程度
- ・発生場所
- ・乗客・乗員の人数及び負傷の程度
- ・乗客の国籍
- ・ツアーを企画した旅行会社(貸切のみ)
- ・負傷者の搬送先
- ・その他、判明している事項

●どこへ速報するの？

警察(110)・消防(119)へ通報

営業所が所在する県の
運輸支局へご連絡ください

運輸支局 連絡先	連絡先の勤務時間内 (祝祭日を除く月曜～金曜の8:30～17:15)	連絡先の勤務時間外 (土・日及び祝祭日含む)
	直通電話	
愛知 運輸支局	052 - 351 - 5382	090－ 1980－3186
静岡 運輸支局	054 - 261 - 7622	090－ 1980－2482
岐阜 運輸支局	058 - 279 - 3715	080－ 4123－1106
三重 運輸支局	059 - 234 - 8411	090－ 2187－9847
福井 運輸支局	0776 - 34 - 1603	090－ 2138－1132

バスジャック発生時は090-3251-6775

(中部運輸局保安・環境課公用携帯)へ至急ご連絡願います

電話番号のおかけ間違いにご注意願います